

לכבוד משרד הרווחה

הנדון : תחזוקת מערכת מטר

1. במהלך שנת 2015 הוציאו קרנות הנאמנות לילד ונוער מכרז לפיתוח מערכת לניהול תיק אישי בפנימיות.
2. המימוש הנדרש במכרז היה בלוח זמנים קצר באופן יחסי לגודל הפרויקט.
3. כיוון שלחברתינו תשתיות רבות המשתמשות אותנו בפרויקטים שאנו מבצעים, השתמשנו בתשתיות אלה לצורך עמידה בלוח הזמנים.
4. גם כשעלו סוגיות (ועלו סוגיות רבות) שלא היו במסגרת המכרז, כגון הגנה על המסמכים הסרוקים במערכת, הצענו פתרון (ללא תוספת עלות) של הצפנה אוטומטית לכל מסמך שיסרק, במנגנון המיוחד שהברה פיתחה, (לחברה יש כמובן רישיון עיסוק בצופן).
5. הפרויקט המורכב הזה כולל טופולוגיה ותפיסת עולם המאפשרת מצד אחד לעבוד בנוחיות מכל מקום ומצד שני להגן על המידע באופן מיטבי.
6. במערכת תשתיות רבות ומורכבות לניהול הרשאות, תזכורות ולהפצה אוטומטית של הודעות כתוצאה מאירועים, מנגנון ליצירה של תבניות על ידי המשתמש, תת מערכת לניהול משאבי אנוש, תת מערכת היסעים, מערכת רף מלאה וממשק לשידור למשרד, תיק רפואי וניהול הנושא על ידי רופאים ואחיות, אוסף דוחות מובנים ודוחות הניתנים להגדרה על ידי המשתמש, מסכים דינמיים להצגה של חניכים ואנשי צוות, התאמה של רכיבים רבים לעבודה בסמרטפון ועוד רכיבים רבים.
7. כיוון שחברתנו פתחה את המערכת, רק חברתנו יכולה ורשאית לבצע שינויים ו\או תיקוני תוכנה במערכת.
8. המחירים שאנו גובים לצורך התחזוקה הם הנמוכים ביותר שאפשר, ולכן אנו מבקשים להמשיך ולשרת באופן נאמן את הפנימיות והמשרד בהמשך.

בברכה
גדי שוץ
מנכ"ל